



Stavanger
kommune

Vigilo tas i bruk ved alle kommunale barnehager, grunnskoler og SFO i Stavanger i løpet av 2023. I barnehagene brukes Vigilo allerede for blant annet søknad om plass og redusert betaling.

Vigilo har også en egen løsning for kommunikasjon mellom hjem og barnehage, og barnehagene tar denne løsningen i bruk høsten 2023.

Hva er Vigilo?

Vigilo er et digitalt oppvekstadministrativt system som brukes for administrasjon av barn og elever fra første søknad om barnehageplass frem til avgang fra 10. klasse. Vigilo har også en egen løsning for kommunikasjon mellom foreldre og skole, barnehage og SFO.

Du kan lese mer om Vigilo her: <https://vigilo.no/>

Pilot – Digital kommunikasjon mellom hjem og barnehage

Barnehagene Jåttå, Vannassen, Sørmarka Arena og Tyrihans skal i september og oktober 2023 være med og prøve ut digital kommunikasjon mellom hjem og barnehage via Vigilo. Kommunikasjonsløsningen i Vigilo vil være tilgjengelig for både foreldre og ansatte i disse barnehagene fra mandag 25. september 2023.

Hva bruker vi kommunikasjonsløsningen i Vigilo til?

Vigilo brukes til å dele praktisk informasjon mellom deg og barnehagen. Du skal blant annet bruke Vigilo for å sende meldinger til barnehagen og melde fravær. Barnehagen vil også sende meldinger og publisere informasjon til deg i Vigilo.

Sensitiv informasjon skal ikke deles med barnehagen via Vigilo. Eksempler på dette er opplysninger om helse, religion, mobbesaker og personlig økonomi. For slike henvendelser kan du sende en melding i Vigilo for å avtale et møte, eller ringe barnehagen.

Hvordan komme i gang

Vigilo app kan lastes ned gratis fra App Store (iOS) eller Google Play (Android).

Se også [hjelpartikkel om nedlasting og førstegangs innlogging i Vigilo app](#) i Vigilo hjelpesenter.

Vigilo foreldreportal er tilgjengelig i nettleser på PC, smarttelefon eller nettbrett. Åpne siden <https://vigilo.no/stavanger>, velg Logg inn oppe til høyre, og logg deg på via ID-porten.

Se også [hjelpartikkel om innlogging i foreldreportalen](#) i Vigilo hjelpesenter.

Husk å alltid logge deg ut av Vigilo foreldreportal og lukke nettleseren etter bruk.

Personopplysninger i Vigilo

Vigilo henter opplysninger om barn og foreldre fra Folkeregisteret. Du kan kontrollere og endre opplysningene dine i folkeregisteret her:

<https://www.skatteetaten.no/person/folkeregister/endre/>

Mobiltelefonnummer og e-postadresse hentes fra Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR). Hverken barnehagen eller kommunen sentralt kan endre disse opplysningene for deg. Du må derfor selv kontrollere og endre opplysningene dine her:

<https://www.norge.no/nb/digital-borgar/oppdater-kontaktinformasjon>

For mer informasjon om hvordan kommunen behandler personopplysninger og dine rettigheter, se Stavanger kommunes nettsider: <https://www.stavanger.kommune.no/vigilo>

Spørsmål eller tilbakemeldinger?

Ta kontakt med personalet i din barnehage dersom du har spørsmål eller tilbakemeldinger. Siden [**barnehage**] er med i pilot for å teste ut systemet, er det svært viktig med innspill og forbedringsforslag fra brukere.

Vennlig hilsen

[Navn]

Avdelingsleder [Barnehage]